

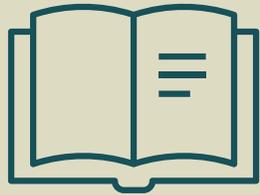


# Bab 1: Manajemen

## 1.2 Administrasi

# Administrasi

Kegiatan ini mencakup topik administrasi umum termasuk topik terkait aturan administrasi bagi subkontraktor, pekerja, dan anggota kelompok kebun.



Hampir semua persyaratan dalam topik ini berlaku untuk manajemen kelompok.

Beberapa persyaratan juga berlaku untuk anggota kelompok dan kebun dalam sertifikasi individual.



## 1.2 Administrasi

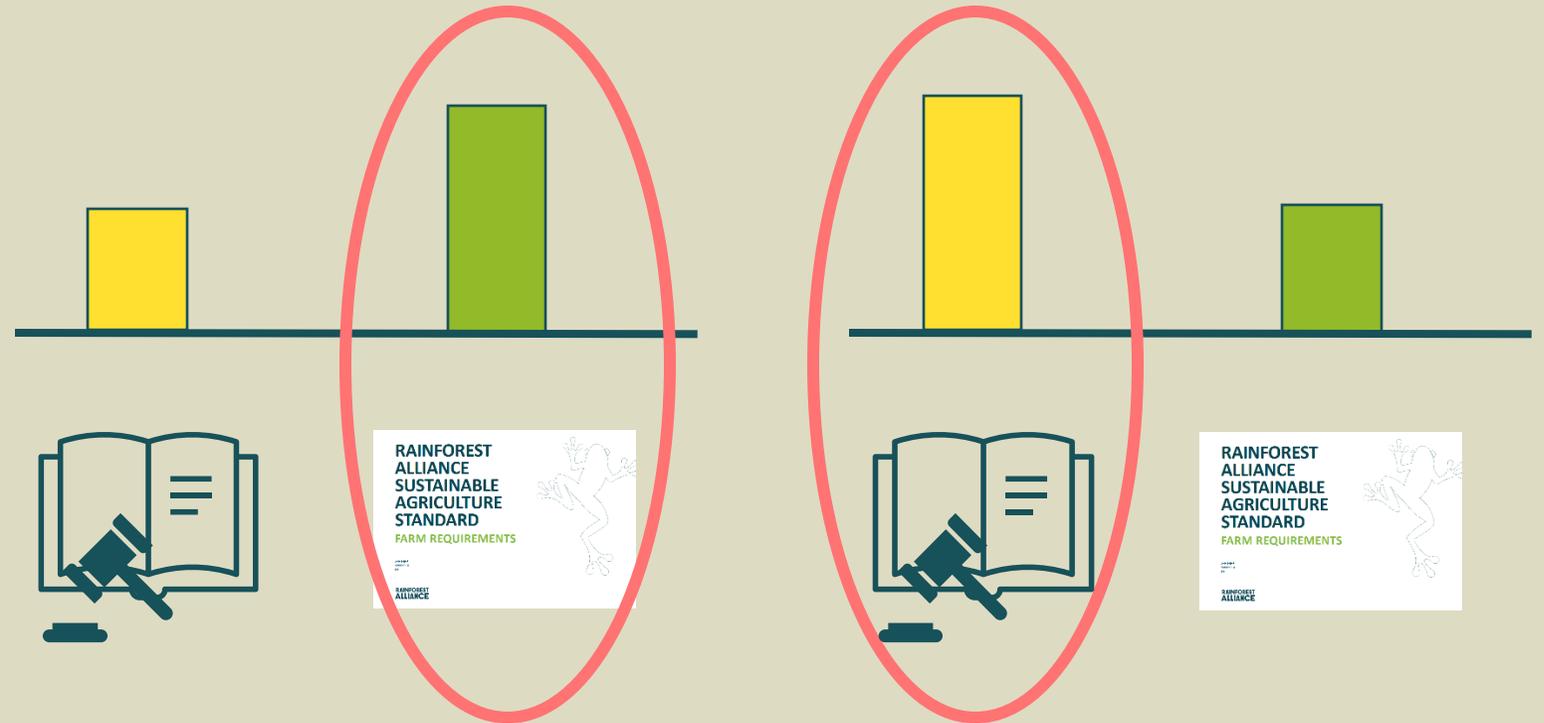
No.	Persyaratan dasar	Sertifikasi kelompok			Sertifikasi individu
		Kebun K	Kebun B	Manajemen kelompok	K/B
1.2.1	<p>Manajemen dan <u>produsen</u> mematuhi <u>hukum yang berlaku</u> sesuai dengan ruang lingkup Standar Rainforest Alliance. Termasuk tetapi tidak terbatas pada:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hak pemanfaatan lahan</li><li>• Lingkungan</li><li>• Tenaga kerja</li><li>• <u>Hak asasi manusia</u></li><li>• <u>FPIC</u></li><li>• Pajak dan isu-isu antikorupsi</li></ul> <p>Jika hukum yang berlaku lebih ketat daripada persyaratan dalam Standar, maka hukum tersebut yang akan diutamakan, kecuali jika hukum tersebut sudah <u>tidak berlaku lagi</u>. Sebaliknya, jika hukum yang berlaku lebih longgar dibandingkan dengan persyaratan dalam Standar, maka persyaratan dalam Standar yang akan diutamakan, kecuali jika persyaratan tersebut secara tegas menyatakan bahwa hukum yang berlaku dapat diterapkan.</p>	✓	✓	✓	✓



*Baca persyaratan dan keberlakuannya sebelum Anda melanjutkan ke halaman berikutnya.*

## 1.2.1

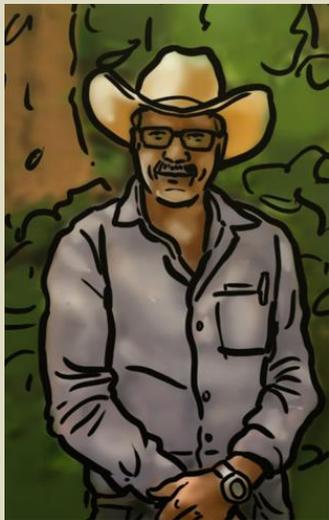
# Manajemen mematuhi hukum yang berlaku



Sonia adalah manajer dari sebuah kelompok kebun bersertifikasi. Dia perlu memastikan kebun dalam kelompoknya **mematuhi hukum** dan tidak melakukan tindakan ilegal. Jika terdapat perbedaan antara hukum dan standar, semua kebun harus **mematuhi ketentuan yang sifatnya lebih ketat**.

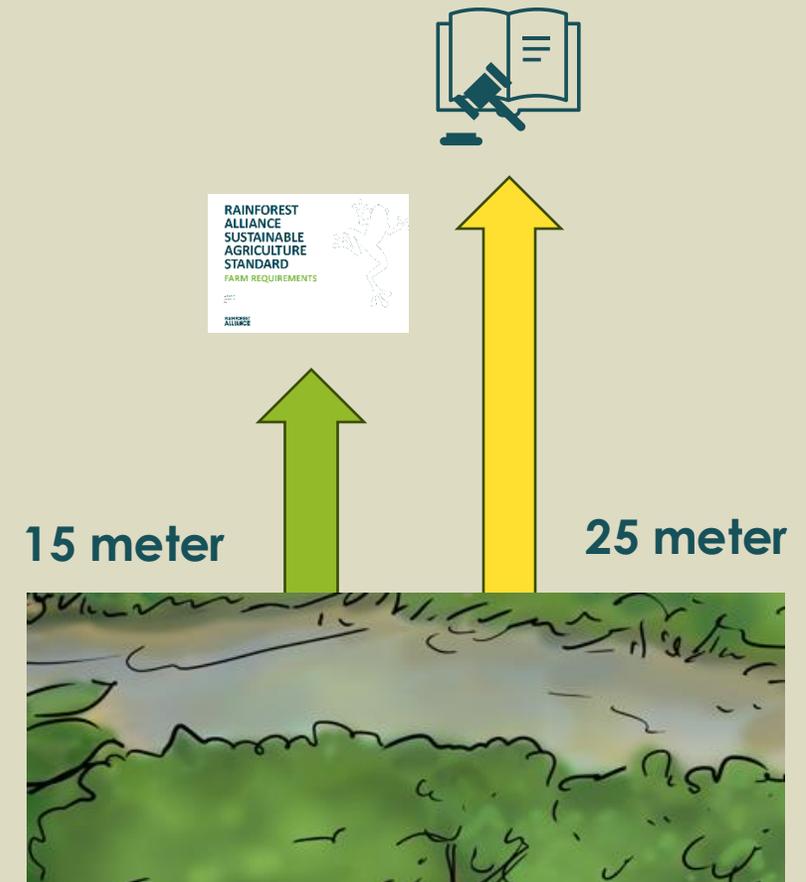
## Skenario kasus

Mari kita lihat contoh hukum dan persyaratan untuk kawasan penyangga riparian. Kawasan ini terletak di sebelah sungai yang mana kegiatan pertanian dibatasi.



James adalah manajer kebun besar dalam kelompok Sonia. Kebun James dilewati oleh sungai selebar 12 meter.

Hukum di negaranya mensyaratkan agar kebun menjaga jarak minimal **25 meter** untuk sungai yang lebarnya lebih dari 10 meter. Adapun standar mensyaratkan jarak **15 meter**.

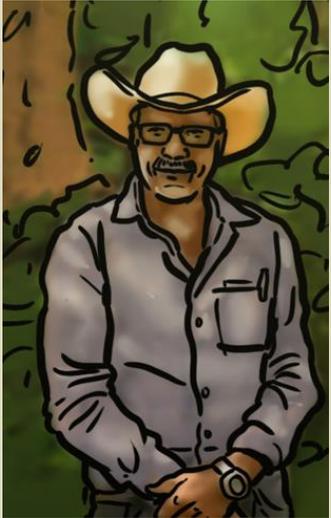


?

**Berapa jarak yang harus diterapkan oleh James?**

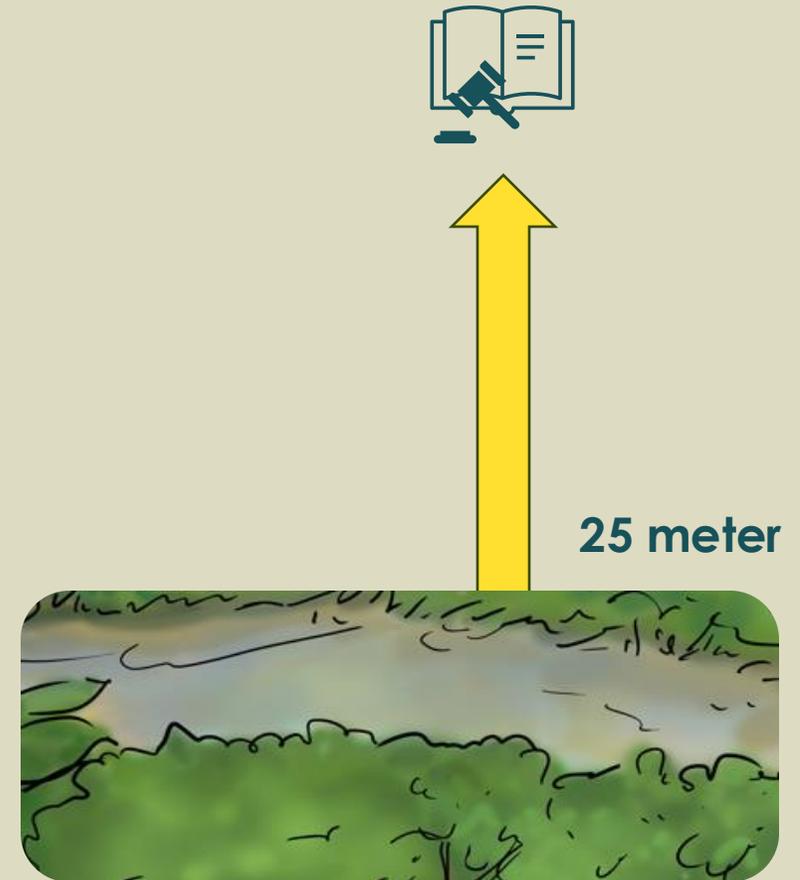
*Pikirkan jawabannya sebelum melanjutkan ke halaman berikutnya.*

## Skenario kasus - Solusi



James perlu mengikuti **hukum** karena ketentuannya lebih ketat.

Jika terdapat perbedaan antara hukum dan standar, semua kebun harus **mematuhi ketentuan yang sifatnya lebih ketat.**



## 1.2 Administrasi

No.	Persyaratan dasar	Sertifikasi kelompok			Sertifikasi individu
		Kebun K	Kebun B	Manajemen kelompok	K/B
1.2.2	<p>Terdapat daftar lengkap terkini dari <u>penyedia layanan</u>, pemasok, <u>perantara</u>, dan <u>subkontraktor</u> terkini. Terdapat mekanisme, termasuk kontrak, untuk memastikan bahwa entitas tersebut memenuhi persyaratan standar yang berlaku bagi aktivitas mereka dalam ruang lingkup sertifikasi.</p> <p>Untuk <u>Kebun</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ini berlaku untuk pekerjaan di lahan, pekerjaan di pengolahan, dan penyediaan tenaga kerja.</li><li>- Istilah "Pemasok" hanya mengacu pada kebun lain yang menjadi tempat membeli <u>produk bersertifikasi</u>.</li></ul> <p>Persyaratan ini tidak berlaku untuk <u>kebun kecil</u> dalam <u>kelompok</u>.</p> <p><i>Lihat SA-G-SD-46 Dokumen Panduan U: Keberlakuan Penyedia Layanan</i></p>		✓	✓	✓
1.2.3	<p>Daftar anggota kelompok terus dimutakhirkan. Informasi yang diperlukan untuk setiap anggota dikumpulkan dengan menggunakan formulir Daftar Anggota Kelompok yang disediakan oleh Rainforest Alliance.</p>			✓	



Baca persyaratan dan keberlakuannya sebelum Anda melanjutkan ke halaman berikutnya.

## 1.2.2

# Penyedia layanan mematuhi persyaratan yang berlaku

Sonia menyewa berbagai **penyedia layanan** untuk kelompok kebunnya. Mereka harus mengikuti **peraturan yang sama** dengan kebun Sonia.



Misalnya, Sonia menyewa **jasa penyemprot**. Sonia harus memastikan bahwa penyemprot tersebut memakai pakaian pelindung. Jika tidak, mereka tidak boleh menyemprot di kebunnya.



Sonia juga mengontrak **lembaga perekrutan tenaga kerja** untuk menemukan pekerja. Lembaga-lembaga tersebut juga harus mematuhi peraturan tersebut.



Hal yang sama juga berlaku untuk **penyimpanan** bahan agrokimia yang disewa Sonia.



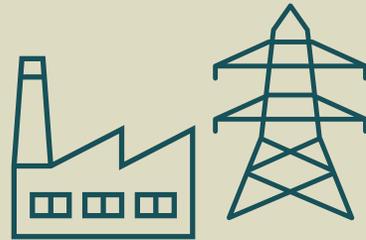
*Lihat Dokumen Panduan: Keberlakuan Penyedia Layanan*

## 1.2.2

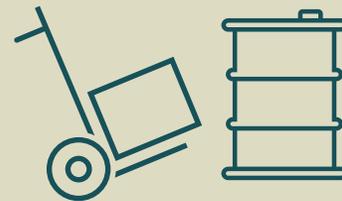
### Contoh penyedia layanan yang berada di luar ruang lingkup standar ini

Beberapa perusahaan menyediakan barang atau jasa tetapi tidak termasuk dalam aturan ini. Misalnya, **perusahaan listrik** menyediakan listrik bagi kebun Sonia, tetapi perusahaan tersebut **tidak perlu mengikuti standar ini**. Hal yang sama juga berlaku untuk **perusahaan air** dan **pemasok saprodi pertanian**.

Ketika Sonia menjual produknya kepada seorang **pembeli**, maka pembeli menjadi pemilik produk tersebut, dan Sonia tidak bertanggung jawab untuk memastikan pembeli mematuhi persyaratan tersebut.



**Perusahaan listrik  
dan air**



**Pemasok saprodi  
pertanian**



**Pembeli  
produk**

## 1.2.2

# Ada daftar semua subkontraktor dan pemasok

Sonia juga harus memiliki catatan **daftar semua subkontraktor dan pemasoknya**. Sonia harus memastikan subkontraktor dan pemasok tersebut mematuhi aturan sertifikasi.



**Subkontraktor** adalah orang atau perusahaan yang memproses, mengemas, melabeli, atau menyimpan produk selagi produk tersebut masih menjadi milik Sonia.

Dalam konteks kebun, **pemasok** adalah petani penggarap yang dari merekalah Sonia membeli produk sertifikasi. Tidak termasuk pemasok bahan agrokimia atau saprodi lainnya.

## Skenario kasus



James menggunakan perusahaan penyemprotan untuk proses fumigasi kebunnya dari udara. **Perusahaan tersebut tidak mematuhi zona non-aplikasi** yang diwajibkan oleh standar ini, sehingga semprotan menyebar memasuki sungai dan memengaruhi masyarakat di desa itu.

James **memberi tahu perusahaan itu untuk mematuhi zona non-aplikasi**, tetapi **mereka tetap saja menyemprot** di atas sungai dan desa



?

**Apakah upaya yang dilakukan oleh James dinilai sudah cukup untuk mematuhi standar ini?**

*Pikirkan jawabannya sebelum melanjutkan ke halaman berikutnya.*

## Skenario kasus - Solusi

Tidak, upaya yang dilakukan oleh James belum cukup untuk mematuhi standar ini.

Menurut persyaratan ini, James **perlu membentuk mekanisme untuk memastikan agar penyedia layanan mematuhi** persyaratan yang berlaku. Dalam hal ini, meskipun James telah menyuruh perusahaan agar mematuhi standar, kepatuhan tetap tidak terwujud.



## Skenario kasus



Sonia mengelola kelompok produsen kopi yang **menjual buah kopi mereka ke penggilingan kopi**. Penggilingan itu memproses buah kopi menjadi biji kopi mentah.

Sonia menemukan bahwa **penggilingan tidak memiliki sistem pengolahan air limbah yang layak** dan membuang air limbah yang tidak diolah ke sungai.



?

**Apakah Sonia sebagai manajer kelompok perlu bertindak dalam hal ini?**

*Pikirkan jawabannya sebelum melanjutkan ke halaman berikutnya.*

## Skenario kasus - Solusi

Tidak, Sonia tidak perlu bertindak dalam hal ini karena penggilingan berada di luar ruang lingkup sertifikasi kelompoknya. Saat produk dijual ke pembeli, maka **pembeli bertanggung jawab untuk mematuhi** persyaratan yang berlaku. Ini diverifikasi melalui audit pelaku rantai pasok. **Pembeli bukan penyedia layanan**, dan bukan merupakan tanggung jawab kelompok untuk memverifikasi atau memastikan kepatuhan mereka.

Jika penggilingan menjadi bagian dari sertifikasi kelompoknya, Sonia harus bertindak.





No.	Persyaratan dasar	Sertifikasi kelompok			Sertifikasi individu
		Kebun K	Kebun B	Manajemen kelompok	K/B
1.2.4	<p>Catatan pekerja tetap dan <u>pekerja sementara</u> termutakhir disimpan, berisi data setiap pekerja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nama lengkap</li> <li>• <u>Gender</u></li> <li>• Tahun lahir</li> <li>• Tanggal mulai dan akhir kerja</li> <li>• <u>Upah</u>, termasuk tunjangan</li> </ul> <p>Bagi pekerja yang disediakan fasilitas <u>hunian</u>, catatan tersebut juga mencantumkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alamat rumah</li> <li>• Jumlah anggota keluarga</li> <li>• Tahun lahir anggota keluarga</li> </ul> <p>Untuk <u>anak-anak</u> yang melakukan <u>pekerjaan ringan</u> (berusia antara 12 dan 12 tahun) serta <u>pekerja belia</u> (berusia antara 15 dan 15 tahun), catatan tersebut juga mencakup catatan tambahan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alamat rumah</li> <li>• Nama dan alamat orang tua atau wali hukum</li> <li>• Pendaftaran sekolah (jika ada)</li> <li>• Jenis pekerjaan atau tugas</li> <li>• Jumlah jam kerja per hari dan per minggu</li> </ul> <p>Untuk kebun kecil dalam kelompok, hanya persyaratan 1.2.5 yang berlaku.</p>		✓	✓	✓
1.2.5	<p>Untuk <u>pekerja tetap</u>, dibuatkan catatan yang selalu dimutakhirkan, yang berisi data setiap pekerja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nama lengkap</li> <li>• Gender</li> <li>• Tahun lahir</li> <li>• Upah, termasuk tunjangan</li> </ul> <p>Bagi pekerja sementara, hanya jumlah pekerja yang diperlukan.</p> <p>Anggota kelompok yang buta aksara dapat memberikan informasi di atas secara lisan.</p>	✓			

Baca persyaratan dan keberlakuannya sebelum Anda melanjutkan ke halaman berikutnya.

## 1.2.4

# Ada catatan pekerja tetap dan sementara

Sonia, sebagai manajer kelompok kebun, James, sebagai manajer kebun besar, dan Amina, sebagai pemilik kebun bersertifikasi individu, perlu menyimpan **catatan terbaru** data pekerja **tetap dan sementara**.



Bagi pekerja yang disediakan fasilitas akomodasi, pekerja tersebut harus mengumpulkan informasi tambahan.



Untuk anak-anak yang melakukan pekerjaan ringan (berusia antara 12 dan 15 tahun) serta pekerja belia (berusia antara 15 dan 18 tahun), catatan tersebut juga mencakup informasi tambahan:

## 1.2.5

### Ada catatan pekerja tetap

Alex, sebagai pemilik kebun kecil dalam kelompok Sonia, hanya perlu menyimpan **catatan terbaru** pekerja **tetap**.



Untuk pekerja sementara, Alex hanya perlu menyertakan **jumlah pekerja**.



Alex juga dapat memberikan informasi ini secara **verbal** jika dia tidak bisa menulis.

## 1.2 Administrasi

No.	Persyaratan dasar	Sertifikasi kelompok			Sertifikasi individu
		Kebun K	Kebun B	Manajemen kelompok	K/B
1.2.6	Manajemen memastikan bahwa ketika Standar Rainforest Alliance mengharuskan penyampaian informasi kepada pekerja atau anggota kelompok, informasi tersebut disampaikan dalam bahasa yang paling dikuasai oleh pekerja atau anggota kelompok.		✓	✓	✓



*Baca persyaratan dan keberlakuannya sebelum Anda melanjutkan ke halaman berikutnya.*

## 1.2.6

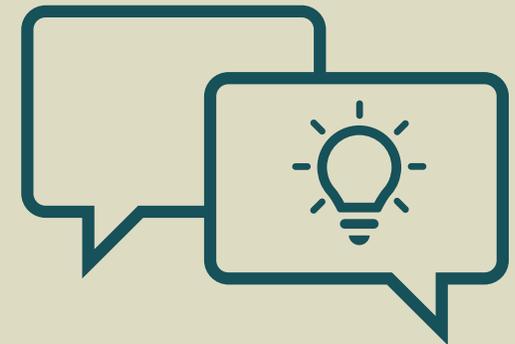
# Semua informasi diberikan dalam bahasa yang umumnya digunakan pekerja atau anggota kelompok



Sonia telah menyelenggarakan serangkaian sesi pelatihan tentang penggunaan bahan agrokimia untuk anggota kelompoknya. Untuk beberapa sesi, dia telah menyewa pelatih eksternal.

Semua anggota kelompok ini menggunakan bahasa Kamba, tetapi tidak semua anggota kelompok tersebut mengerti bahasa Inggris.

Karena itu, Sonia memastikan pelatih eksternal harus mampu memahami bahasa Kamba dan semua sesi pelatihan diselenggarakan dalam bahasa yang dimengerti semua orang.



No.	Persyaratan dasar	Sertifikasi kelompok			Sertifikasi individu
		Kebun K	Kebun B	Manajemen kelompok	K/B
1.2.7	<p>Terdapat perjanjian antara <u>manajemen kelompok</u> dan setiap anggota kelompok yang ditandatangani oleh kedua belah pihak. Sidik jari atau tanda pengenal dapat digunakan sebagai pengganti tanda tangan. Perjanjian tersebut mencakup hal-hal berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kewajiban anggota kelompok untuk mematuhi Standar Rainforest Alliance.</li> <li>• Kewajiban anggota kelompok untuk menerima <u>inspeksi internal</u> maupun audit eksternal dan sanksinya.</li> <li>• Jaminan dari anggota kelompok bahwa produk yang dijual dengan <u>klaim bersertifikasi</u> memang berasal dari kebun mereka saja.</li> <li>• Hak anggota kelompok untuk mengajukan banding atas keputusan yang dibuat oleh manajemen kelompok dengan menggunakan prosedur <u>pengaduan</u>.</li> <li>• Perjanjian anggota kelompok untuk berbagi data kebun anggota bersangkutan (misalnya geodata, volume, area, dsb.) dengan manajemen kelompok dan Rainforest Alliance untuk digunakan, dipublikasikan, dan dibagikan di sepanjang rantai pasokan sesuai Syarat dan Ketentuan Umum Rainforest Alliance dan Kebijakan Privasinya.</li> </ul> <p>Setiap anggota kelompok memahami perjanjian tersebut. Perjanjian diarsipkan di kantor pusat dan salinannya tersedia bagi setiap anggota kelompok.</p>			✓	
1.2.8	Bukti-bukti untuk tujuan sertifikasi dan kepatuhan disimpan selama minimal lima tahun.	✓	✓	✓	✓



Baca persyaratan dan keberlakuannya sebelum Anda melanjutkan ke halaman berikutnya.

## 1.2.7

Terdapat perjanjian antara manajemen kelompok dan setiap anggota kelompok yang ditandatangani oleh kedua belah pihak



Sidik jari atau tanda pengenal dapat digunakan sebagai pengganti tanda tangan.

Sonia memastikan bahwa setiap anggota kelompok memahami perjanjian tersebut. Dia mengarsipkan perjanjian secara **terpusat** dan **memberi salinan untuk setiap anggota kelompok**.

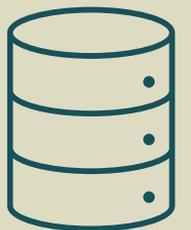
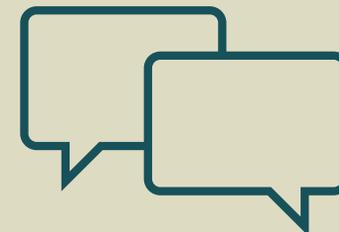


## 1.2.7

# Perjanjian tersebut menjabarkan hak dan kewajiban anggota, serta hak dan kewajiban administrator kelompok

Perjanjian tersebut mencakup hal-hal berikut:

- Kewajiban anggota kelompok untuk **mematuhi standar ini**
- Kewajiban anggota kelompok untuk **menerima inspeksi internal maupun audit eksternal dan sanksinya**
- Kewajiban anggota kelompok untuk menyajikan **hanya produk dari kebunnya** sebagai produk bersertifikasi
- Hak anggota kelompok untuk **mengajukan banding atas keputusan** yang diambil oleh manajemen kelompok
- **Persetujuan anggota kelompok untuk berbagi data** dengan Rainforest Alliance



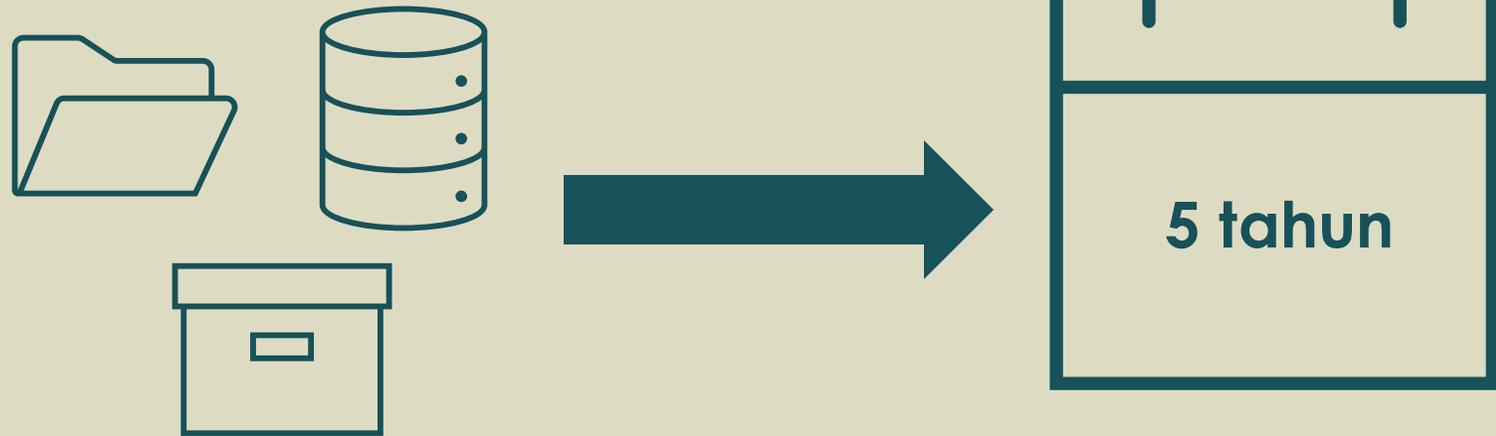
## 1.2.8

# Catatan untuk tujuan sertifikasi disimpan selama minimal lima tahun



Sonia menyimpan catatan untuk tujuan sertifikasi dan kepatuhan selama minimal lima tahun.

Catatan tersebut dapat berupa formulir atau lembar kertas ataupun berkas digital. Tidak boleh dibuang atau dihapus selama setidaknya lima tahun.



## Skenario kasus



Produsen kopi baru bergabung dengan kelompok Sonia. Mereka menyusun perjanjian berisi hak dan kewajiban anggota baru dan manajer kelompok, lalu menandatangani perjanjian tersebut.

Sonia sebagai manajer kelompok menyimpan berkas perjanjian di kantornya. Dia menyimpannya secara permanen di kantor dan tidak pernah membuangnya.



?

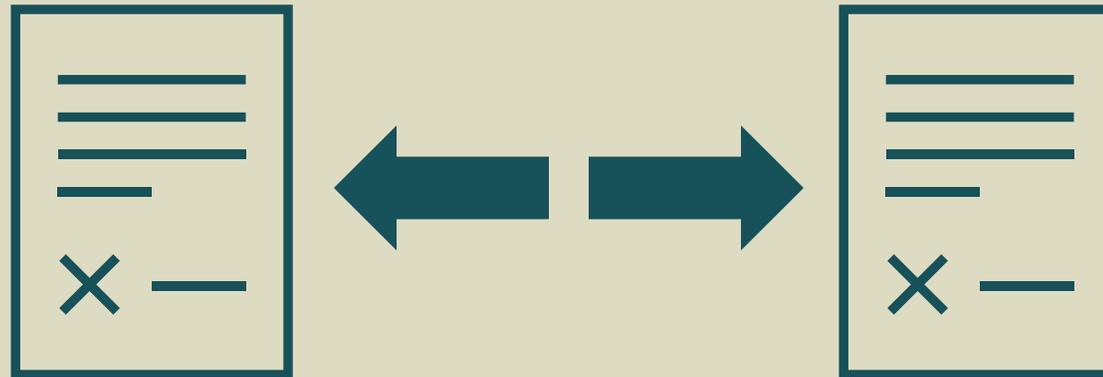
**Apakah Sonia mengikuti prosedur yang benar untuk perjanjian tersebut?**

*Pikirkan jawabannya sebelum melanjutkan ke halaman berikutnya.*

## Skenario kasus - Solusi



**Tidak**, Sonia tidak mengikuti prosedur yang benar. Mengarsipkan perjanjian yang telah ditandatangani secara terpusat di kantornya saja tidak cukup. Dia juga perlu membuat salinan dan memberikannya kepada anggota baru.





**RAINFOREST  
ALLIANCE**

[rainforest-alliance.org](https://rainforest-alliance.org)